

## Kontinuierliche Verbesserung als Unternehmensziel

### Qualitätspolitik der Lekkerland GmbH

Die Basis des Handelns der Lekkerland GmbH ist die Einhaltung der Gesetze. Ebenso verpflichtet sich das Unternehmen zur kontinuierlichen Verbesserung. Insofern sind die Grundsätze des strategischen Managements feste Bestandteile der Unternehmensphilosophie, die um die Festlegung und Bewertung von Qualitätszielen ergänzt werden.

Alle Mitarbeiter erkennen und behandeln die Kunden als Mittelpunkt der Bemühungen des Unternehmens. Die Qualitätspolitik des Unternehmens ist allen Mitarbeitern bekannt und wurde mit ihnen diskutiert.

Die Lekkerland GmbH strebt sowohl die Optimierung der innerbetrieblichen Organisationsstrukturen und -abläufe an als auch die an externen Schnittstellen. Ziel der Qualitätspolitik ist es, Fehler zu vermeiden und die Arbeit nach dem jeweiligen Stand der Technik durchzuführen. Dies wird unterstützt durch das Informationssystem und die kontinuierliche und systematische Weiterbildung der Mitarbeiter.

Die Qualitätspolitik von der Lekkerland GmbH ist in zehn Leitsätzen festgehalten, die Grundlage des täglichen Handelns sind.

### Leitsätze zur Qualitätspolitik der Lekkerland GmbH

- Qualität ist gleichrangiges Unternehmensziel neben der Erhaltung der Unternehmung durch wirtschaftliches Verhalten im Markt.
- Der Kunde wird von allen Mitarbeitern als Mittelpunkt der Bemühungen unseres Unternehmens erkannt und behandelt.
- Mit unserem integrierten Managementsystem stellen wir sicher, dass wichtige organisatorische Verbesserungspotentiale in allen Bereichen identifiziert und dem kontinuierlichen Verbesserungsprozess zugeführt werden.
- In regelmäßigen Abständen (mind. 1 x jährlich) führen wir Bewertungen unseres Managementsystems durch und überprüfen unsere Arbeit auf die Erreichung der uns gesteckten Ziele.
- Wir fördern die Motivation unserer Mitarbeiter durch regelmäßige Aus- und Weiterbildung auf allen Gebieten und den internen sowie externen Austausch zu wichtigen Fragestellungen.
- Untereinander und gegenüber unseren Kunden, Partnern und Mitbewerbern wollen wir uns fair und offen verhalten.
- Mit unseren Kunden, Lieferanten und Partnern pflegen wir den fachlichen Austausch zu allen aktuellen

qualitätsrelevanten Fragestellungen.

- Bei der Planung und Realisierung unserer Leistungen gehen wir immer mindestens vom jeweiligen Stand der Technik aus.
- Energieeinsparung und Ressourcenschonung sind für uns wichtige Bestandteile unseres täglichen Verhaltens.
- Um sicherzustellen, dass auch unsere Lieferanten und Vertragspartner die gleichen Qualitätsstandards setzen wie wir, beurteilen und bewerten wir diese in regelmäßigen Abständen nach ihrer Leistungsfähigkeit.
- Wenn doch einmal etwas nicht ordnungsgemäß ablaufen sollte, werden Fehler und Mängel festgehalten und systematisch nach ihren Ursachen ausgewertet, um in Zukunft Mängeln dieser Art vorzubeugen.