

## Convenience - Unser Geschäft

### Schnelles und bequemes Einkaufen - überall und zu jeder Zeit



Jung und Alt leben immer öfter alleine und kümmern sich um ihre Minihaushalte. Zeit ist ein kostbares Gut. Alle sind ständig unterwegs, um den Job, Freunde, Kinder und Hobby unter einen Hut zu bekommen. Es wird immer seltener zu Hause gegessen. Haushaltsorganisation und Vorratshaltung rücken in den Hintergrund. Eine einfache und bequeme Mahlzeit wird immer wichtiger. Im Supermarkt gib es zwar alles, was man zum Kochen braucht, aber der Aufwand ist sehr hoch. Je mehr die Ansprüche an den Einzelnen steigen, um so mehr brauchen wir Möglichkeiten, um uns etwas Gutes zu tun.

Alle haben das Bedürfnis nach mehr Zeit, menschlicher Nähe und nach mehr Genuss. Convenience-Shops beinhalten all diese Elemente. Als Geschäft in der Nachbarschaft bietet er Güter des täglichen Bedarfs – gut und schnell erreichbar, in den richtigen Mengen und zur richtigen Zeit. Egal, ob früh morgens oder spät abends. Hier findet er eine große Auswahl von Markenprodukten – von allem etwas und davon das Wichtigste.

Der Trend zu Convenience betrifft nicht nur das Produktangebot, sondern auch Service. Denn es muss schnell, einfach und bequem sein. Allein das Sortiment befriedigt nicht mehr die Bedürfnisse und Wünsche der heutigen Verbraucher. Ausschlaggebend für den Erfolg der Convenience-Shops sind vor allem die sehr gute Lage, die schnelle Erreichbarkeit und vor allem die langen Öffnungszeiten – unabhängig von Sonn- und Feiertagen. Eine zunehmend wichtigere Rolle spielt die Kaufabwicklung. In einem zunehmend anonymen Alltag spielen beim Einkauf emotionale Faktoren eine immer größere Rolle. Die Verbraucher sehnen sich nach spontaner Kommunikation und Freundlichkeit.